

Politika zasebnosti – spletna stran Visit Izola

Upravljavec osebnih podatkov Turistično združenje Izola, g.i.z., Sončno nabrežje 4, 6310 Izola je zasebnosti prijazna družba in spoštuje tako zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov, kakor tudi vaše želje. Zato vas vabimo, da si več o obdelavi osebnih podatkov preberete v spodnjih poglavjih, ki so ločena glede na obliko sodelovanja z nami oz. namenom obdelave osebnih podatkov.

V primeru, da bi potrebovali vaše podatke, vas bomo o tem obvestili, vam pojasnili, zakaj jih potrebujemo, za kakšen namen jih bomo obdelovali in vas, v določenih primerih, prosili, da nam jih prostovoljno posredujete skupaj s soglasjem za njihovo obdelavo.

Če želite stopiti v kontakt z nami ali pridobiti podrobnejše informacije o destinaciji

Če boste z nami komunicirali preko e-pošte, spletne strani, telefona ali drug način, potem bomo vaše osebne podatke na podlagi zakonitega interesa hranili do zaključka naše komunikacije. Če to želite, pa lahko našo komunikacijo kadarkoli prekinete in zahtevate izbris svojih osebnih podatkov.

Upravljavec osebnih podatkov: Turistično združenje Izola, g.i.z., Sončno nabrežje 4, 6310 Izola.

Pravni temelji za obdelavo osebnih podatkov: zakoniti interes (6(1)f člen GDPR) upravljavca za potrebe komuniciranja z vami in odgovorov na vaša vprašanja ter posredovanje konkretne ponudbe.

Kategorije uporabnikov: vzdrževalci spletne strani, ponudniki orodij za trženje, marketinške agencije, zunanji izvajalci koriščenih storitev. Uporabniki osebne podatke obdelujejo izključno po navodilih in pod nadzorom upravljavca.

Rok hrambe: do zaključka komunikacije.

Pravice posameznikov: ugovor, dostop do podatkov, popravek, izbris, omejitev obdelave, prenosljivost. Pravice je mogoče uveljavljati s pisno vlogo, poslano na naslov upravljavca, ali po elektronski pošti na naslov tic.izola@izola.si. Odjava od e-novic (preklic privolitve oziroma ugovor) je možna kadarkoli s klikom na odjavno povezavo v prejetih e-novicah.

Če boste ocenili, da vaših pravic ne izvršujemo ustrezno, je mogoča pritožba oziroma prijava pri Informacijskem pooblaščenca RS (več informacij na: www.ip-rs.si).

Če ste se prijavili na naše e-novice

Na e-novice Turističnega združenja Izola ste se lahko prijavili preko spletnega obrazca. Odjava od e-novic je možna kadarkoli s klikom na odjavno povezavo v prejetih e-novicah.

Upravljavec osebnih podatkov: Turistično združenje Izola, g.i.z., Sončno nabrežje 4, 6310 Izola.

Pravni temelji za obdelavo osebnih podatkov: osebna privolitve, ki se lahko kadarkoli prekliče (6(1)a člen GDPR). Na podlagi lastnega zakonitega interesa (6(1)f člen GDPR) upravljavec

osebne podatke obdeluje tudi za namen načrtovanja delovnega procesa, zalog in kapacitet, ter izboljševanje ponudbe in optimiziranje storitev.

Kategorije uporabnikov: vzdrževalci spletne strani, ponudniki orodij za trženje, marketinške agencije, zunanji izvajalci koriščenih storitev. Uporabniki osebne podatke obdelujejo izključno po navodilih in pod nadzorom upravljavca.

Osebni podatki se lahko prenašajo obdelovalcem v ZDA, ki zagotavljajo zaščitne ukrepe za varnost osebnih podatkov z vključitvijo potrjenih standardnih pogodbenih klavzul v pogodbo o obdelavi podatkov, sklenjeno s Turističnim združenjem Izola. Več podatkov o uporabljenih zaščitnih ukrepih lahko pridobite na naslovu tic.izola@izola.si.

Vaše pravice: preklic privolitve oz. ugovor, dostop do podatkov, popravek, izbris, omejitev obdelave, prenosljivost. Pravice je mogoče uveljavljati s pisno vlogo, poslano na naslov upravljavca, ali po elektronski pošti na naslov tic.izola@izola.si. Če boste ocenili, da vaših pravic ne izvršujemo ustrezno, je mogoča pritožba oziroma prijava pri Informacijskem pooblaščenca RS.

Rok hrambe: do preklica privolitve.

Pravice posameznikov: preklic privolitve oz. ugovor, dostop do podatkov, popravek, izbris, omejitev obdelave, prenosljivost. Pravice je mogoče uveljavljati s pisno vlogo, poslano na naslov upravljavca, ali po elektronski pošti na naslov tic.izola@izola.si. Odjava od e-novic (preklic privolitve oziroma ugovor) je možna kadarkoli s klikom na odjavno povezavo v prejetih e-novicah.

Če boste ocenili, da vaših pravic ne izvršujemo ustrezno, je mogoča pritožba oziroma prijava pri Informacijskem pooblaščenca RS (več informacij na: www.ip-rs.si).

Če rezervirate doživetje na kateri od lokacij s katerimi upravlja ali sodeluje Turistično združenje Izola

Prosili vas bomo, da nam posredujete vaše ime in priimek, telefonsko številko in e-poštni naslov. Na vaš e-poštni naslov bomo lahko poslali potrditev rezervacije oziroma navodila kako opraviti rezervacijo in plačilo. Vaši osebni podatki, ki se obdelujejo preko spleta, se prenašajo preko varnega protokola SSL. Ta protokol SSL omogoča, da so vaši osebni podatki šifrirani in potujejo varno preko internetnih povezav. Šifriranje se vključi pred pričetkom prenosa osebnih podatkov. Da ste v zaščitenem stanju boste vedeli, ko se bo v iskalnem oknu vašega brskalnika pojavila zaklenjena ključavnica. Poleg tega se pri vstopu v varnostno stanje prvi znaki spletne strani iz "http" spremenijo v "https" in vaši osebni podatki so za t.i. »požarnimi zidovi«, zaščiteni pred kakršnimkoli zunanjim dostopom. Vašo telefonsko številko in e-naslov potrebujemo, da lahko potrdimo vašo rezervacijo in vas kontaktiramo v primeru morebitnih posebnosti v zvezi z vašo rezervacijo. Preko e-naslava vas bomo lahko tudi prosili za vaše mnenje, ki je za nas nadvse pomembno.

Če ste se naročili na e-novice, ste nam morda dovolili, da podatke o vaših rezervacijah oz. potovanjih upoštevamo pri oblikovanju za vas pripravljenih ponudb. Odjava od e-novic je možna kadarkoli s klikom na odjavno povezavo v prejetih e-novicah ali pisno na naš naslov.

Upravljavac osebnih podatkov: Turistično združenje Izola, g.i.z., Sončno nabrežje 4, 6310 Izola.

Pravni temelji za obdelavo osebnih podatkov: sklepanje pogodbe o nastanitvi oz. koriščenju storitev (6(1)b člen Splošne uredbe). Če posameznik podatkov ne priskrbi, sklenitev pogodbe ni mogoča. Na podlagi lastnega zakonitega interesa (6(1)f člen Splošne uredbe) upravljavec osebne podatke obdeluje tudi za namen načrtovanja delovnega procesa, zalog in kapacitet, ter izboljševanje ponudbe in optimiziranje storitev.

Kategorije uporabnikov: vzdrževalci spletne strani, ponudniki orodij za trženje, marketinške agencije, zunanji izvajalci koriščenih storitev. Uporabniki osebne podatke obdelujejo izključno po navodilih in pod nadzorom upravljavca.

Rok hrambe: do preklica privolitve.

Pravice posameznikov: preklic privolitve oz. ugovor, dostop do podatkov, popravek, izbris, omejitev obdelave, prenosljivost. Pravice je mogoče uveljavljati s pisno vlogo, poslano na naslov upravljavca, ali po elektronski pošti na naslov tic.izola@izola.si. Odjava od e-novic (preklic privolitve oziroma ugovor) je možna kadarkoli s klikom na odjavno povezavo v prejetih e-novicah.

Zoper ravnanje upravljavca v zvezi z varstvom osebnih podatkov je mogoča pritožba oziroma prijava pri Informacijskem pooblaščenцу RS (več informacij na: www.ip-rs.si).

Piškotki

Naša spletna stran uporablja dve skupini piškotkov: **Nujne** in **analitične**.

Nujni piškotki so potrebni za brezhibno delovanje strani (npr. predvajanje video in zvočnih vsebin) in analitiko uporabe spletne strani. Nastavijo se, ko izvedete kakršnokoli akcijo na spletni strani, ki se zgodi s klikom na enostavne povezave. Za te piškotke nam v skladu z uredbo GDPR ni potrebno dobiti vaše privolitve. Če ste v brskalniku povsem onemogočili vse piškotke, morda ne boste mogli pregledovati naše spletne strani. Vsi nujni piškotki so naši lastni piškotki (t. i. "first party cookies"), ki smo jih nastavili tako, da se IP naslovi uporabnikov samodejno zakrijejo. Kjer je to navedeno v spodnji razpredelnici, osebne podatke, ki jih obdelujemo z uporabo piškotkov, za nas obdelujejo zunanji izvajalci (piškotki se hranijo pri njih). Če gre ob tem za prenos v države izven EU, je navedena tudi država in uporabljen zaščitni ukrep.

Nujni piškotki so:

Ime	Namen	Iztek	Vrsta	Ponudnik
-----	-------	-------	-------	----------

cache-sprite- plyr	To piškotek je potreben za predpomnilnik. Predpomnilnik se uporablja za optimizacijo podatkov na spletnem mestu. Ta predpomnilnik se običajno shrani med obiskom.	nedoločen čas	HTML	visitizola.com
plyr	Ta piškotek je potreben, da se na strani lahko nalagajo video vsebine.	nedoločen čas	HTML	visitizola.com

Analitični piškotki nam pomagajo, da spletno stran čim bolj prilagodimo željam uporabnikov in njihovim navadam. Gre torej za analitiko obiska spletne strani in navad njenih uporabnikov.

Analitični piškotki na naši spletni strani so:

Ime	Namen	Iztek	Vrsta	Ponudnik
History.store	Zabeleži edinstven ID in se uporablja za ustvarjanje statističnih podatkov o tem, na kakšen način obiskovalec uporablja spletno mesto.	Seja	HTML	visitizola.com

Piškotki tretjih oseb na naši spletni strani so:

Ime	Namen	Iztek	Vrsta	Ponudnik
IDE	Uporablja Google DoubleClick, da meri in poroča o uporabnikovi aktivnosti na strani po kliku oz. ogledu oglasa, z razlogom, da meri uspešnost in relevantnost oglasa.	1 leto	HTTP	doubleclick.net
test_cookie	Preveri, če uporabnikov brskalnik podpira piškotke.	1 dan	HTTP	doubleclick.net
VISITOR_INFO1_LIVE	Na straneh z integriranim youtube videom, poskuša ugotoviti uporabnikov časovni pas.	179 dni	HTTP	youtube.com
YSC	Zabeleži uporabnikov edinstven ID, da	Seja	HTTP	youtube.com

	spremlja, katere videe na youtube si je ogledal.			
yt-remote-cast-installed	Shrani uporabnikove preference glede ogledov videov na youtube.	Seja	HTTP	youtube.com
yt-remote-connected-devices	Shrani uporabnikove preference glede ogledov videov na youtube.	Seja	HTTP	youtube.com
yt-remote-device-id	Shrani uporabnikove preference glede ogledov videov na youtube.	Seja	HTTP	youtube.com
yt-remote-fast-check-period	Shrani uporabnikove preference glede ogledov videov na youtube.	Seja	HTTP	youtube.com
yt-remote-session-app	Shrani uporabnikove preference glede ogledov videov na youtube.	Seja	HTTP	youtube.com
yt-remote-session-name	Shrani uporabnikove preference glede ogledov videov na youtube.	Seja	HTTP	youtube.com

Na kakšen način lahko uveljavljam svoje pravice?

Svoje pravice lahko kadarkoli uveljavljate na način, da nam pišete po navadni pošti na zgoraj navedeni naslov ali na e-naslov tic.izola@izola.si. Da bomo vedeli, da pravice uresničujemo pravi osebi, vas bomo ob tem zaprosili za identifikacijo oz. podatek, s katerim vas bomo lahko enolično identificirali.

Katere pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov je mogoče uveljavljati, je odvisno od tega, v kakšnem stiku ste z nami. O svojih pravicah si vedno lahko več preberete pri posameznih situacijah opisanih na tej spletni strani.